

Navigationshilfe für Veränderungsprozesse

Die GAD hat einen Werkzeugkoffer für das Veränderungsmanagement eingeführt.



Ein neuer Teamkollege, die Zusammenlegung von zwei Organisationseinheiten oder ein unternehmensweites Großprojekt – jede Veränderung, die zum Erfolg führen soll, muss unabhängig von ihrer Dimension sorgfältig geplant und stringent begleitet werden. Erfolgreiche Veränderungsmanager brauchen dazu effektives, praxiserprobtes Handwerkszeug.

Die GAD eG, Spezialist für Banken-IT im genossenschaftlichen Finanzverbund mit Sitz in Münster, hat dies erkannt und gemeinsam mit den Beratern von Hauser Consulting den „Werkzeugkoffer für Veränderungen“ entwickelt – ein Unterstützungsangebot für Führungskräfte und Projektleiter. Der

Werkzeugkoffer bietet seinen Nutzern die Möglichkeit, zielgerichtet geeignete Instrumente zur Prozessgestaltung und -begleitung auszuwählen und einzusetzen. „Das Tool soll unseren Kolleginnen und Kollegen genau dort Impulse geben, wo sie diese benötigen“, erklärt Britta Hußmann von der strategischen Personalentwicklung der GAD, die gemeinsam mit ihrer Kollegin Birgit Frenking die Entwicklung des Werkzeugkoffers intensiv begleitet hat. Das Besondere: Mit dem Instrument haben die GAD und Hauser Consulting eine Neuheit im Bereich Veränderungsmanagement auf den Weg gebracht. „Das Thema Veränderungsmanagement ist ausgesprochen komplex“, erläutert Hußmann. „Das Feedback aus unseren Gesprächen zeigt, dass es uns gelungen ist, dieses komplexe Thema für die Führungskräfte – unabhängig von ihrer Hierarchieebene – greifbar zu machen und konkrete Umsetzungsmöglichkeiten aufzuzeigen.“

Sensibilität, Fingerspitzengefühl und Überzeugungskraft

Der Anstoß für die Entwicklung des Werkzeugkoffers kam unmittelbar von den Führungskräften selbst – im Rahmen des etablierten Führungskräfteentwicklungsprogramms. Diesen Wunsch griffen die GAD-Fachexperten der Personalentwicklung

direkt auf. Das Konzept berücksichtigt vor allem, dass Veränderungen neben fachlichem und organisatorischem Know-how auch Sensibilität, Fingerspitzengefühl und Überzeugungskraft erfordern. „Das Tool kann die Führungsmannschaft bei kleineren Veränderungsprozessen genauso nachhaltig weiterbringen wie beim Stemmen großer Projekte“, ist Hußmann überzeugt.

Zum Beispiel Alfred Senkbeil, Leiter eines Teams im Kunden-Servicecenter, hat aus der Einführungsveranstaltung zum Tool wichtige Anregungen mitgenommen: „Ich kann künftig bei Veränderungen in meinem Team zielgerichteter an das Thema herangehen, weil ich einzelne Aspekte, die mir schon vorher grundsätzlich bekannt waren, besser in einen Gesamtzusammenhang von Veränderung einordnen kann.“

■ Foto: Stockphoto

AUTORINNEN

Britta Hußmann
GAD eG
Telefon 0251 7233-1909
britta.hußmann@
gad.de

Birgit Frenking
GAD eG
Telefon 0251 7133-1806
birgit.frenking@
gad.de



Veränderungsprozesse gestalten (v.l.): Britta Hußmann und Birgit Frenking von der GAD.